POURQUOI REGAIN ?

Pourquoi REGAIN ? Orange France veut simplifier ses structures, rapprocher les décisions du terrain et harmoniser les pratiques dans un contexte de baisse d'activité et de mutations des métiers. Cela impacte directement vos rattachements et vos collectifs.

RATTACHEMENTS PRÉVUS PAR MÉTIERS

- ⇨ Boutiques, équipes commerciales et back-offices commerciaux : rattachées aux nouvelles Directions Commerciales Grand Public régionales, avec des managers de proximité et un pilotage régional renforcé.
- ⇨ Services clients (centres d'appels internes, USC, back-offices) : rattachés à la Direction des Services Clients pour les activités en flux, ou à la Direction Expérience Client de Proximité selon l'activité et le périmètre régional.
- ⇨ Techniciens et équipes d'intervention terrain : intégrés dans la nouvelle Direction Intervention Orange régionale, avec rattachement par territoire et spécialité.
- ⇨ Fonctions supports (RH, Finance, Communication) : réorganisées et rattachées en miroir aux Directions Métier Opérationnelles (DMO) et aux nouvelles Directions Orange régionales.

LA DIRECTION S'ENGAGE SUR LES POINTS SUIVANTS, QUE NOUS ACCUEILLERONS AVEC VIGILANCE

- ✓ Aucun licenciement ni mobilité géographique imposée.
- ✓ Possibilité de changement de manager et d'organisation.
- ✓ Clarification des missions selon les priorités locales et nationales.
- ✓ Formations et accompagnement prévus, mais à sécuriser ensemble.
- ✓ Information individuelle avant tout changement de rattachement.

Nous resterons attentifs à ce que ces engagements soient réellement tenus et qu'ils ne restent pas de simples intentions.

NOS INQUIÉTUDES

- ✓ Risque de surcharge pendant la transition et montée en charge des managers intermédiaires.
- ✓ Perte de repères et risques psychosociaux lors des changements de rattachement.
- ✓ Risque de dégradation temporaire de la qualité de service.
- ✓ Manque de précisions sur le nombre de salariés concernés par direction, site et métier.
- ✓ Crainte d'un éclatement des collectifs et d'une complexité accrue entre national et local.

FO COM DEMANDE

- ⇨ Un état précis des effectifs par site, métier et rattachement futur.
- ⇨ Une consultation réelle des équipes avant décision définitive.
- ⇨ Des formations adaptées avant la mise en œuvre.
- ⇨ Un suivi en CSSCT, CPRPPST et CSEC.
- ⇨ Le respect des engagements et des droits des salariés dans la durée.

CALENDRIER : PRÉ INFORMATION EN JUILLET, INFORMATION CONSULTATION EN SEPTEMBRE, MISE EN ŒUVRE À PARTIR DE JANVIER 2026.

FOCOM RESTE MOBILISÉ POUR DÉFENDRE VOS INTÉRÊTS, GARANTIR LA TRANSPARENCE ET S'ASSURER QUE CHACUN SACHE OÙ IL SERA DEMAIN DANS L'ORGANISATION ORANGE FRANCE.
CONTACTEZ VOS REPRÉSENTANTS FOCOM POUR TOUTE QUESTION OU INQUIÉTUDE CONCERNANT VOTRE AVENIR DANS REGAIN.

NOS RÉSEAUX SOCIAUX